TELUS

the future is friendly®

版本 3

本手冊內容包括：

高速網絡

① 了解你的 Wi-Fi
② 取得最佳的 Wi-Fi 信號
③ 將裝置連接至 Wi-Fi
④ 管理你的網絡數據用量
⑤ 網絡計劃附送的服務

Optik TV

⑥ 認識 Optik TV 遙控
⑦ 錄影電視節目
⑧ 使用 Optik 功能提升電視觀賞體驗
⑨ 以流動裝置收看及錄影電視節目
⑩ 設定字幕及口述影像
⑪ 連接電視和遙控器
⑫ 設定付費密碼
⑬ 設定家長監控

電視疑難排解

⑭ 我的電視無法顯示 Optik TV
⑮ 我的遙控無法控制 Optik TV
⑯ 我的高清電視畫質欠佳

歡迎使用 TELUS

很高興你成為我們的用戶。你的服務現已妥善安裝，你可隨時在網上輕鬆管理你的 TELUS 帳戶。

- 登陸telus.com/my-account網頁，登入或註冊。
- 註冊時需使用你的帳戶號碼。

當妳收到首張賬單後，可以在上面找到妳的帳戶號碼，另可登陸 telus.com/contact ，透過在線咨詢或致電向我們查詢。

多謝選用 TELUS。

 帳單及繳費	■ 查詢帳單詳情 ■ 輕鬆繳付帳單 ■ 轉用 e.Bill 電子賬單 ■ 設置或更新預授權付款
 互聯網	■ 記錄用量 ■ 查詢用量记录/历史 ■ 升級至無限網絡用量 ■ 登入你的 telus.net 電郵帳戶
 電視	■ 查看你現時所訂閱的頻道 ■ 更改你的頻道 ■ 升級你的電視節目組合

我們的客戶服務與眾不同。

今天完成安裝後，你會收到 TELUS 的問卷調查電話，邀請你評價所取得的服務，以及向有關技術人員提供反饋意見。

以下是問卷調查內容的一些例子：

- 技術人員前來進行安裝或維修，你對其整體的表現評價如何？
- 你有沒有在技術人員抵達你家前收到他們的來電通知？
- 技術人員抵達時有沒有自我介紹並提供名片？
- 技術人員完成工作後有沒有通知你？
- 技術人員有沒有提供有關 TELUS 產品及服務的資訊，其中包括額外頻道及如何使用你的服務等？
- 對於你的 Wi-Fi 設備，技術人員有沒有解釋 Wi-Fi 如何運作，並向你展示你家各處的 Wi-Fi 信號強度？
- 你會不會推薦 TELUS 給朋友或同事？

在未來 30 天內，如有任何疑問或遇到任何困難，請致電你的技術人員。

備註

誠意為你獻上迎新禮物。
免費欣賞點播電影一套！

開通服務之後的 30 內，免費欣賞點播電影一套*：

以下是 Optik TV 客戶換領迎新禮物的方法。

步驟 1　按遙控上的 on demand (點播) 鍵。

步驟 2　我們的電影庫中有大量最新精選電影，你可從中選取任意一套。

步驟 3　選取 Order $ (付費點播) 即可免費欣賞影片。相關費用將自動在你的下一張帳單中抵銷。

詳情請瀏覽 telus.com/ondemand。

*抵消額度最多為 $8。抵銷額必須於安裝後 30 天內使用。未有使用的抵銷額將逾期失效。

推薦好友使用 TELUS，即可累積多重獎賞！*

獲取高達 $150 的 Virtual MasterCard® Rewards (虛擬 MasterCard® 獎賞) (每一新安裝的 TELUS Home Service (TELUS 家居服務) 可獲 $50 獎賞)。每位登記的好友亦可按每一新安裝的服務獲得 $50 帳單消費抵銷。

分享對 TELUS 的喜愛再容易不過。按以下步驟進行即可。

步驟 1　瀏覽 telus.com/welcomereferral。

步驟 2　於 telus.com/my-account 登入 My Account (我的帳戶)，如尚未有帳戶則立即註冊。

步驟 3　透過電郵、短訊或社交媒體推薦給好友。

好友的服務一經安裝後，你隨即會收到有關獎賞電郵。

Virtual MasterCard® Reward 由加拿大 Citibank 按 MasterCard International 的授權發出，並由 Citi® Prepaid Services (Citi® 預付服務) 管理。加拿大境內任何接受MasterCard付款之地方(包括網上，電話以及郵件支付)，均可使用Virtual MasterCard Reward. *須接受相關條款及細則約束后，方可參與本計劃。(請參閱 https://homereferrals.telus.com/common/terms.pg) TELUS 保留權利隨時終止本計劃或更改其任何條款，而毋需另行通知，且亦無義務贈送任何推薦消費抵銷額。須受有關細則所約束。TELUS、TELUS 徽號及 telus.com 為 TELUS Corporation 之註冊商標，按授權使用。© 2017 TELUS.

1 了解你的 Wi-Fi

信號覆蓋範圍

Wi-Fi 信號難以穿透你家中的不同建築物料及障礙物，其中包括混凝土、入牆管道、恆溫地板、電器和鏡子等。

請避免將數據機/ 調制解調器另置於別處，因為你的技術人員已將其置於一個可提供最佳信號覆蓋範圍的地方。如需額外的覆蓋範圍，請瀏覽telus.com/wifiplus

TELUS 數據機/ 調制解調器 Wi-Fi 信號覆蓋範圍（綠色部份）

信號擠塞

現在越來越多人在家中使用 Wi-Fi 連接至互連網。這意味著你鄰居的 Wi-Fi 信號可能會干擾你的網絡連接。你的數據機/ 調制解調器將自動調節，以提供最佳的連接。如要進一步將影響減至最低，越靠近數據機/調制解調器，越可取得更佳的 Wi-Fi 信號。

個人裝置的性能

有些裝置（如較舊的平板電腦和智能手機）或無法達致網速計劃的全速。較舊和較慢的裝置甚至會拖慢你的整個 Wi-Fi 網絡。

2 取得最佳的 Wi-Fi 信號

取得網速最快的連接

使用以太網網絡線將個人裝置連接至 TELUS Wi-Fi 數據機/ 調制解調器。將 Wi-Fi 裝置靠近數據機/ 調制解調器放置，可取得較佳信號。

減少分享頻寬

網絡的運作猶如家中的水管一般。自來水從同一條水管分流作洗碗機、淋浴間和洗衣機之用。同樣地，如頻寬不足，同時瀏覽網頁、串流影片、玩網上遊戲及上載檔案，或會拖慢你的網速。如遇此情況，可考慮升級至更快的網速計劃。

減少干擾

有些物品若位於數據機/ 調制解調器附近，則或會對你的 Wi-Fi 信號造成干擾。嘗試將以下物品置於遠離數據機/ 調制解調器之處：

- 嬰兒監視器
- 無線保安鏡頭
- 無線電話基座
- 微波爐
- 無線音響系統

調整天線位置

如你的數據機/ 調制解調器設有外置天線，則你的技術人員已將其置於 Wi-Fi 信號強度最佳之處。如天線位置有所改變，可重新調整至取得最佳 Wi-Fi 信號強度為止。

詳情請瀏覽 telus.com/internethelp。

3 將裝置連接至 Wi-Fi

按以下步驟，即可輕鬆將智能手機、平板電腦、筆記型電腦和桌面電腦連接至你家的 Wi-Fi 網絡：

	Apple iOS	Android	Windows 8 / 10	Mac OS X
步驟 1 前往 Settings (設定)		實際圖標或會不同	設定	不適用
步驟 2 選取 Wi-Fi			可用	
步驟 3 開啟 Wi-Fi		開啟	開啟	Wi-Fi：開啟

步驟 4　從顯示中選取你的 Wi-Fi 網絡名稱。你的 Wi-Fi 網絡名稱和密碼列於你的冰箱貼或數據機/ 調制解調器的一側。

步驟 5　輸入你的密碼，然後選取 Connect (連接) 或 Join (加入)。你的裝置將連接至 Wi-Fi。

4 管理你的網絡數據用量

你在網絡上進行的任何活動皆會耗用數據。為免數據超額，請注意以下耗用量較高的活動：

以 4K / 超高清收看 Netflix	每小時 7 GB
以高清 / 標清收看 Netflix	每小時 3 GB，每小時 1 GB
下載電影	每套電影 700 MB
視像會議	每小時 200 MB
在線收聽音頻	每小時最多 100 MB
網上遊戲	每小時最多 75 MB

在電視上收看 Optik TV 並不會耗用數據。然而，在 Optik TV 運行的應用程式如 Netflix則會計算入你的數據用量中。

數據超額的收費

如數據用量超出你的每月額度，我們則會按需要自動提供額外 50GB 的數據桶。

- 首 50 GB 收費為 $5
- 其後每 50GB 收費為 $10，以每月 $45 為上限
- 每月繳付 $15，即可享有無限數據用量

追蹤、管理及升級你的數據用量

1. 於 telus.com/my-account 登入 My Account
2. 在概要頁面上 Home Services (家居服務) 下尋找你的網絡服務
3. 選取 View usage (檢視用量)（你的數據用量差不多會實時反映出來）

有關管理網絡數據用量之詳情，請瀏覽 telus.com/internetusage。

5 網絡計劃附送的服務

你的網絡計劃還附送以下免費服務。

連接至公共 Wi-Fi 熱點

Free & Friendly Wi-Fi

Connect now to #TELUS

你可在家中以外的地方連接至 Free & Friendly (免費易用) TELUS 公共 Wi-Fi 網絡，享用無線上網服務。

在你的無線裝置上尋找 #TELUS 網絡即可。有關參與地點或其他詳情，請參閱 telus.com/wifihotspots。

使用 Norton Security Online 保護你的裝置

Norton by Symantec

身為 TELUS 高速網絡的重要客戶，你可免費享用 Norton Security Online 防護功能。

於以下網址啟動你的免費 Norton 防護功能 (適用於最多 2 個裝置)，或以每月 $5 升級至精選組合 (防護功能適用於多達 10 個裝置)：telus.com/norton。

設定並使用你的個人化 TELUS 電郵地址*

獲取多達 10 個免費的 telus.net 個人化 TELUS 電郵地址。此外，各 TELUS 電郵地址皆設有日曆、任務和個人通訊錄功能。

telus.net 電郵寄存在我們設於加拿大的數據中心，為你提供更高的私隱和數據安全保障。

有關設定收件箱或其他詳情，請瀏覽 telus.com/email。

*恕不適用於 TELUS PureFibre™ 客戶；非所有服務及組合提供本功能。

6 認識 Optik TV 遙控

開啟電視和數碼盒

按 optik 開/關數碼盒。

按 tv 開/關電視。

暫停和播放電視直播

1. 按 pause/play (暫停/播放) 暫停電視直播最多 90 分鐘。
2. 再按 pause/play 恢復電視直播。

搜尋節目和電影

按 search (搜尋) 以電視節目、電影標題、演員或頻道名稱搜尋頻道節目列表。

按 back/exit (返回/退出) 返回上一畫面。長按 back/exit 2 秒結束電視直播。

瀏覽頻道指南

按 guide (指南) 查看現正播放及快將播放的節目。

觀看錄影

按 pvr (個人錄影器) 觀看你所錄影的節目、檢視預錄節目、更改錄影設定，以及查看尚餘的 PVR 儲存空間。

7 錄影電視節目

Optik個人錄影器(PVR)可讓你錄影自己喜好的節目、暫停和重播電視，以及在一個房間中開始觀看錄影然後暫停，並於另一房間中繼續觀看。

錄影單一集數和整套電視系列

1. 在觀看電視直播時，從頻道指南或搜尋結果中選取要錄影的節目。
2. 按 rec (錄影) 一下錄影單一集數；兩下錄影整個系列；三下取消錄影。

延長錄影時間

體育賽事及特別現場節目可能會超出預設的節目時間，或令致節目延遲開始。按以下步驟調整錄影時間即可：

1. 按遙控上的 pvr。
2. 在電視畫面上，轉到 Scheduled (預錄) 頁面查看預錄節目的詳情。
3. 選取你想延長錄影的節目，然後按 OK (確認)。
4. 轉到 Record Settings (錄影設定)，然後按 OK。
5. 選擇將設定應用至單一集數或整套系列。
6. 選取 Stop Recording (停止錄影) 一欄。
7. 選取將預錄結束時間延後 5 分鐘至 3 小時。
8. 選取 Save changes (儲存變更) 儲存你的新設定。

8 使用 Optik 功能提升電視觀賞體驗

觀看點播電影及節目

- 按 On Demand (點播)按鈕即時瀏覽電視節目及電影庫。
- **免費**觀看特選電視節目的最新集數。
- 在你所訂閱的頻道上連續追看節目。
- 付費點播一些尚未供出租的巨製大片。

無憂瀏覽 Optik 點播服務

Optik TV 清楚顯示付費內容的價格，
並需要你選取 Order $ 後方會向你收費。

在 Optik TV 上使用應用程式

在 Optik TV 上直接使用各種應用程式。

NETFLIX STINGRAY MUSIC TED ...還有更多！

按 apps (應用程式) 啟動。

錯過了開頭？使用Restart (重新播放)功能。

Restart 功能在超過 60 個頻道上提供。

1. 在指南中選取標有 ↺ 的節目。
2. 按 OK 選取 ↺ 重新播放節目。

詳情請瀏覽 telus.com/restart。

9 以流動裝置收看及錄影電視節目

使用 Optik TV® 應用程式觀看直播及點播節目和電影。

使用智能手機或平板電腦，你可以：

- 在外出時設定錄影。
- 收看你訂閱的頻道。
- 從數千點播影片中任意選擇。
- 在電視上付費點播電影，並在平板電腦上繼續觀看。

步驟 1：建立 Optik TV 帳戶

在流動裝置上以 Optik TV 帳戶登入應用程式。程序如下：

1. 開啟電視，然後按遙控上的 menu (選單)。
2. 在電視畫面上，從選單選取 Settings (設定)。
3. 選取 TV Apps (電視應用程式)。
4. 選取 Optik TV account (Optik TV 帳戶)。
5. 選取 Create account (建立帳戶)。
6. 輸入你的電郵地址，然後選取 Create account。
   你隨後便會收到確認電郵。

步驟 2：下載 Optik TV 應用程式

在 Apple 或 Android 裝置上的應用程式商店搜尋 Optik TV。啟動應用程式，然後輸入確認電郵上的編碼。

Available on the iPhone App Store

ANDROID APP ON Google play

有關額外詳情及支援，請瀏覽 telus.com/optikapp。

10 設定字幕及口述影像

開啟字幕

1. 按遙控上的 options (選項)。
2. 在電視畫面上選取 Closed Captioning (字幕)，然後按遙控上的 OK。
3. 在電視畫面上選取 On (開啟)，然後按 OK。

開啟口述影像

1. 按遙控上的 menu (選單)。
2. 在電視畫面上選取 Settings (往下滑動四格)，然後按遙控上的 OK。
3. 選取 Audio (聲道) (往下滑動兩格)，然後按 OK。
4. 按 OK 選取 Audio Language (聲道語言)。
5. 按 OK 選取 Descriptive Video (口述影像)。
6. 選取 Save (儲存) (往上滑動一格)，然後按遙控上的 OK。
7. 按遙控上的 back/exit 返回電視畫面。

按以下步驟即可暫時關閉口述影像。

1. 按遙控上的 options。
2. 在電視畫面上選取 Audio Languages (往下滑動兩格)，然後按 OK。
3. 選取 English (英語)，然後按 OK。

11 連接電視和遙控器

如需為新電視調較遙控，可參閱本節內容。

1. 確保遙控和數碼盒之間沒有物品阻隔，以及數碼盒和電視皆已開啟。
2. 在下表中找出電視品牌的對應編號。

電視品牌編號					
LG	0015	Samsung	0018	Sony	0017
Panasonic	0013	Sanyo	0012	Toshiba	0016
Philips	0019	Sharp	0014	Vizio	0010

3. 長按 options (選項) 3 秒。

   註：optik 旁的綠色 LED 燈會閃動兩下。
電視品牌編號需於長按 options 後 3 秒內輸入。

4. 使用數字鍵盤輸入電視品牌的 4 位編號。

   註：輸入電視品牌編號時，tv 旁的紅色 LED 燈會閃動兩下。

5. 按 tv。如你的電視關上，即表示所輸入的編號正確。如電視沒有反應，則從步驟 2 開始重試。
6. 按 OK。

   註：紅色的 TV LED 燈會閃動兩下確認編號現已儲存。

7. 按 tv 重新開啟電視。

看不到你的電視品牌？

有關電視品牌編號的詳細列表，請瀏覽 telus.com/optikremote。

12 設定付費密碼

你可透過設定付費密碼，以防止未經授權租看點播或按次付費的節目。此密碼與你的家長監控密碼並無關聯。
付費密碼僅適用於特定的一個數碼盒。

1. 按遙控上的 menu (選單)。
2. 在電視畫面上，從選單選取 Settings，然後選取 Parental Controls (家長監控)。
3. 選取 Purchase PIN (付費密碼)，然後按 OK。
4. 使用遙控上的數字鍵盤輸入 4 位密碼。
5. 再次輸入 4 位密碼加以確認。
6. 按 OK 選取 Rental locking (租看鎖碼)。
7. 轉到 Save，然後按 OK。
   現在應會在付費前要求你輸入所設定的密碼。

13 設定家長監控

你可透過設定家長監控，以封鎖特定內容，管制你家人所收看的節目。

家長監控設定僅適用於特定的一個數碼盒，讓你能封鎖在你家中各部電視上收看的不同類型內容。設定家長監控的步驟如下：

1. 按遙控上的 menu (選單)。
2. 在電視畫面上，從選單選取 Settings，然後選取 Parental Controls (家長監控)。
3. 首次設定家長監控時，會要求你設定 4 個位的家長監控密碼。如已設定密碼，則會要求你輸入密碼。
4. 使用箭咀選取封鎖選項 (頻道、電影評級、電視評級、成人) 旁的 Change (變更)，然後按 OK。

   註：如要封鎖成人電影或電視節目，則須啟動 Adult locking (成人內容鎖碼)。
5. 使用箭咀選取你的選項，然後按 OK。
6. 轉到 Save (儲存)，然後按 OK。現在指南應只會顯示你沒有封鎖的節目內容。

14 我的電視無法顯示 Optik TV

試採取下列步驟，以便成功顯示 Optik TV：

- 確保數碼盒插上電源並已開啟。檢查數碼盒正面的電源燈為綠色。
- 如數碼盒的電源燈並非為綠色，則按遙控上的 OK 重新啟動裝置。你的數碼盒或因閑置而進入待機模式，以節省能源。

仍然看到 No Signal / Input (沒有信號/輸入)、藍色畫面或雜訊雪花？

試採取以下步驟，並在各步驟之間稍候 10-15 秒，以確認是否已解決問題。

- 嘗試更改頻道。如其他頻道顯示正常，則可能是該頻道暫時出現問題。
- 確保電視設定至適當的輸入端 (一般為 HDMI 1 或 Component (色差端子輸入)，視乎連接數碼盒與電視的連接線而定)。
- 確認連接數碼盒與電視的連接線兩端已插緊。
- 如仍無法正常運作，則嘗試將連接線移至另一個端口 (如：從 HDMI 1 移至 HDMI 2)，並將電視的輸入端更改至相應的輸入端。

你有無線數碼盒嗎？

如數碼盒正面亮起信號強度顯示燈，則表示現正以無線形式運行。

為取得較佳的信號強度，請確保最少有 3 格信號顯示。如選擇移動你的無線數碼盒，則嘗試盡量減少數碼盒與數據機/ 調制解調器之間的距離及任何障礙，以找出信號強度顯示格數最多的地方。

有關畫面疑難排解之詳情，請瀏覽 telus.com/internethelp。

15 我的遙控無法控制 Optik TV

你的遙控沒有反應，可能是因為信號微弱，或信號無法傳達至電視及/或數碼盒。

試採取以下步驟：

1. 清除電視和數碼盒前方的任何物品，然後按遙控上的 guide (指南)。指南應接著顯示出來。

2. 更換遙控的電池，然後按遙控上的 guide。指南應接著顯示出來。

如上述步驟未能成功解決問題，請瀏覽 telus.com/support 查看更多疑難排解提示。

你的遙控或會設定為只需按一個按鈕，即同時開啟電視和數碼盒。如兩者不同步，則可能會沒有任何畫面顯示。

如數碼盒已開啟，但電視則**關上**：

- 按遙控上的 tv 開啟電視。

- 你應看到電視電源燈亮起。

或

- 如數碼盒關上，但電視則己**開啟**：

- 按遙控上的 OK 開啟數碼盒。

  你應看到數碼盒正面的綠色電源燈亮起，並且現應在屏幕上看到畫面。

16 我的高清電視畫質欠佳

你現時所看到的 Optik TV 畫質欠佳？

- 轉到頻道 100 檢查畫質。如只有個別頻道畫質欠佳，則可能是頻道供應商及/或特定節目的個別問題。
- 檢查數碼盒和電視的背面，確保所有連接線皆插緊。

高清頻道的電視畫面看來壓扁、拉長，或在上下方或兩側出現黑邊？

更改畫面縮放設定：

1. 按遙控上的 options (選項)。

2. 選取 TV Zoom (電視畫面縮放)。
3. 根據你偏好的畫面縮放程度，使用上/下箭咀選取 Normal (正常)、Stretch (拉長)、Zoom 1 (畫面縮放 1)、Zoom 2 (畫面縮放 2) 或 Zoom 3 (畫面縮放 3)。

更改屏幕長寬比：

1. 按遙控上的 menu (選單)。

2. 從選單選取 Settings (設定)，然後選取 Television (電視)。
3. 選取 Screen aspect ratio (屏幕長寬比)。
4. 使用上/下箭咀選取 720p、1080i、1080p 或 2160p 60Hz 4K (如你的數碼盒支援此格式)。電視會彈出訊息，確認你的設定運作正常。
5. 謹記儲存你的最新設定。

仍有其他畫質問題？

請瀏覽 telus.com/support 以取得更多協助。

尋找你最喜愛的頻道

Optik TV 頻道以主題分類，讓你輕鬆尋找自己最喜愛的頻道。輸入下列頻道號碼，即可開始瀏覽頻道。例如：所有綜藝頻道可於頻道號碼 300 至 399 之間找到。

頻道起首號碼	類型	頻道包括
4 & 5	免費預覽	展示每月最新的精彩頻道
100	各大電視網絡頻道	CBC, CTV, Global
200	時移節目	在其他時區的頻道上提前或延遲收看你最喜愛的節目
300	綜藝	A&E, SHOWCASE, food network
400	電影及劇集	HBO CANADA, THE MOVIE NETWORK, super CHANNEL
500	喜劇及音樂	comedy NETWORK, CMT, MUCH
600	兒童及親子	Disney Junior, Treehouse, YTV
700	學習	HISTORY, documentary, Discovery
800	新聞	CBC news NETWORK, CNN, msnbc
900	體育及按次付費節目	TSN, SPORTSNET, UFC ULTIMATE FIGHTING CHAMPIONSHIP
1000	精選體育節目	NFL SUNDAY TICKET, CENTRE ICE, MLB EXTRA INNINGS
2000	法語	TVA, RDS, YOOPA
2300	多元文化	新時代電視 FairchildTV, ATN, TFC

有關完整頻道指南，請瀏覽 telus.com/optikchannelguide。
看不到想要的頻道？直接在電視上加入頻道即可。詳情請瀏覽 telus.com/managemychannels。

請瀏覽 telus.com/serviceterms 了解相關條款及細則。

了解 TELUS 服務的詳情

網上求助

如有疑問，可瀏覽 telus.com/support 找尋解答。

了解你的帳單

你的定期月費會提前一個月收取。視乎你的啟動日期而定，你首張帳單的費用或會較高，因為該帳單亦會包括截至該月記帳日期的任何部份收費。詳情請瀏覽 telus.com/billing。

預約學習時段

預約你的免費店內學習時段，以了解 Optik TV 及網絡的詳情。立即瀏覽 telus.com/learn 預約。

瀏覽 TELUS Neighbourhood

於一站式的 telus.com/neighbourhood 提出疑問和找尋解答。

向 @TELUSsupport 發送 Tweeter 訊息

另亦可透過 Twitter 將你的疑問發送至 @TELUSsupport 向我們查詢。

我們致力更臻完善。
本歡迎使用手冊的最新版本可於 telus.com/welcomekit 下載。

© 2017 TELUS.05/17 SKU: 2359699